

Cyngor Tref **NEFYN** Town Council

Ffurflen Bryderon/Gwyno

Eich Enw chi

Cyfeiriad a chod post:

Eich cyfeiriad e-bost:

Rhif ffôn cyswllt:

Rhif ffôn symudol:

Nodwch drwy ba un o'r dulliau uchod y byddai'n well gennych i ni gysylltu â chi :

Ffon

Ffon Symudol

Ebost

Eich pryder/cwyn (Os bydd angen, dylech barhau â'ch atebion i'r cwestiynau isod ar ddalen(nau) ar wahân)

1. Enw'r adran/isadran/gwasanaeth yr ydych yn cwyno amdani/amdano:

2. Beth yn eich barn chi gafodd ei wneud yn anghywir, neu na chafodd ei wneud?

3. Disgrifiwch sut yr ydych chi'n bersonol wedi dioddef neu sut yr effeithiwyd arnoch.

Cyngor Tref **NEFYN** Town Council

4. Beth yn eich barn chi ddylai gael ei wneud i gywiro pethau?

5. Pryd ddaethoch chi'n ymwybodol o'r broblem gyntaf?

6. A ydych eisoes wedi mynegi eich pryder wrth y staff rheng flaen sy'n gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion byr i ddweud sut a phryd y gwnaethoch hynny.

7. Os oes mwy na 6 mis (12 mis i bryderon iechyd) ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem gyntaf, rhowch y rheswm pam nad ydych wedi cwyno cyn hyn.

Os oes gennych unrhyw ddogfennau i ategu eich pryder/cwyn, rhowch nhw ynghlwm wrth y ffurflen hon.

Llofnod: _____

Dyddiad: _____

Ar ôl cwblhau'r ffurflen, dychwelwch hi at:

Y Clerc, Pat Humphreys, Cae'r Wydden, Lôn Isaf, Morfa Nefyn, Pwllheli, Gwynedd, LL53 6BS
Ebost: clerc@cyngortrefnefyn.com